

ICHELL

CASO DE SUCESSO



Super  
Bock  
Group



01

# Overview

O Grupo Super Bock, uma proeminente empresa de bebidas em Portugal, estabeleceu uma parceria com a ICNEW-TECH para implementar uma nova plataforma digital em toda a sua área operacional.

**O objetivo era otimizar a eficiência dos processos de produção, manutenção e controlo de qualidade nas fábricas do grupo.**

02

# Desafios

O Grupo Super Bock procurava uma solução que oferecesse maior visibilidade e informação acerca dos principais processos produtivos das suas fábricas, com os seguintes objetivos macro:

- Simplificar os processos de manutenção preventiva e corretiva, promovendo a melhoria no acesso à informação e na comunicação entre as equipas.
- Digitalizar e automatizar o processo de gestão da qualidade.
- Obter métricas de processo fiáveis e práticas em tempo real, com registos históricos de produção e eficiência.

03

## Solução



**Para abordar os desafios identificados e outros, foram elaborados os seguintes módulos:**

**Manutenção, Eficiência, e Qualidade.**







## Manutenção

- O módulo **interage com o ERP**, otimizando as atividades diárias de gestão de manutenção.
- Técnicos e gestores de manutenção têm **acesso às informações necessárias nos seus dispositivos** móveis através de uma interface simples e intuitiva.
- O módulo também estabelece um **canal de comunicação entre as equipas** de produção, manutenção, e armazém de materiais.





## Eficiência

- Recolha e processamento de **mais de 2000 sinais e variáveis lidos em tempo real** de equipamentos e sistemas de informação, com o objetivo de produzir informações claras e detalhadas sobre a eficiência e o desempenho do processo.
- A **flexibilidade na configuração das regras de processamento** de dados possibilita a geração de informações precisas e adequadas sobre os processos do Super Bock Group em tempo real, além de criar **dados históricos** para **análise gerencial**.





## Qualidade

- O módulo consiste em um **serviço de agendamento** e um **gestor de tarefas**.
- O agendamento pode ser baseado em tempo, dados do chão de fábrica, eventos de processo e ações manuais por operadores.
- Quando um evento agendado é acionado, uma tarefa de controlo de qualidade, manual ou automática, é gerada.
- O módulo também utiliza um **mecanismo de notificação avançado** para manter todos informados sobre as necessidades de intervenção manual.
- Este módulo está **totalmente integrado com o ERP, SAP QM**.

04

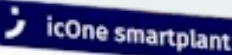
# Resultados

## O GRUPO SUPER BOCK OBTVEVE OS SEGUINTES RESULTADOS:

- Redução substancial no tempo de resposta às solicitações (mecanismos de notificação), aumento considerável no registo de informações e no tempo produtivo dos equipamentos.
- Visibilidade em tempo real do desempenho da produção, possibilitando decisões oportunas e a melhoria contínua do processo.
- Melhoria substancial no processo de registo de informações de qualidade, com um aumento significativo na granularidade dos detalhes da produção.







A plataforma desenvolvida com a ICNEW-TECH possibilitou a Super Bock Group alcançar uma **eficiência operacional** e **qualidade de produção** ainda superiores, consolidando a sua posição como referência no setor em que opera.

**CONTACTE-NOS PARA SABER COMO  
TAMBÉM PODE OTIMIZAR A SUA  
OPERAÇÃO COM ICONE!**



**Telefone**

220 935 643

**Website**

[www.icnew-tech.com](http://www.icnew-tech.com)

**E-mail**

[info@icnew-tech.com](mailto:info@icnew-tech.com)